ACTA

FECHA:30 de septiembre- 2024

POBLACION A LA QUE VA DIRIGIDA: Talento humano-familias y/o cuidadores.

TEMA: Buzón de sugerencias.

SUBTEMA: Apertura buzón de sugerencias.

fundación social castillo san lucas

Avesol

NIT 900.119.083-0

OBJETIVO: Dar apertura al buzón de sugerencias para conocer los PQRS de los padres de familia y en si la comunidad, buscando estrategias para dar respuesta de manera oportuna a las diferentes solicitudes por parte de la comunidad educativa.

METODOLOGIA: Apertura buzón de sugerencias

Lectura de las sugerencias encontradas.

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 am de hoy 30 de septiembre de 2024, la docente encargada; Elena Caceres y la responsable del servicio; Alejandra Rubio, solicita la colaboración a los padres de familia: José Alexander Torres, cc# 1013660850, padre de la niña María Camila Torres y la señora Rosa María Chaparro cc# 52014067 abuela de Emma Charlotte Becerra , así mismo se hacen presentes otros padres de familia, ya que le ejercicio se realiza en las horas de la mañana cuando los niños y niñas están ingresando al jardín, de este modo nos acompañan en la apertura del buzón de sugerencias el cual se encuentra a la entrada del jardín, donde es visible para toda la comunidad educativa donde una vez abierto se puede observar que está vacío, y donde es el mismo padre de familia quien cierra nuevamente el buzón para ubicarlo en el lugar visible a la comunidad.

De esta manera no se encuentra ningún elemento que dé cuenta de la participación de los padres de familia en este proceso, una vez observado lo anterior se procede a cerrar nuevamente y en espera de que los padres de familia se manifiesten en caso de tener alguna dificultad frente al servicio.

Se les recuerda a los padres de familia la importancia del uso del buzón para manifestar sus sentires frente al servicio que se presta en pro de fortalecer el desarrollo de las niñas y niños.

Siendo las 7:15 se da por terminada la apertura del buzón.

RESPONSABLE: Responsable del servicio: Alejandra Rubio.
Profesional de atención a primera infancia: Elena Caceres

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Alejandra Rubio Calle 36 I Sur# 1-49 /Bogota TEL 3143052214 /3209803133 fundacastilloavesol2022@gmail.com	Responsible del servicio	Jardin Avesol	
Elena Cáceres	Profesional de atención a primera infancia	Jardin Avesol	
Jose Alexander Torres	Padre de Familia	Jardin Avesol	Jose Alexander Torres

Rosa María Chaparro	Abuela de participante	Jardin Avesol	Rosa María chaparro.

fundación social castillo san lucas

Avesol
NIT 900.119.083-0

Elaboró: Elena Caceres

Anexos: Fotos apertura buzón.







Calle 36 i Sur# 1-49
TEL 3143052214 /32
fundacastilloavesol2